

報道関係各位

令和元年12月17日
独立行政法人日本スポーツ振興センター
スポーツ振興事業部

totoサービス一時停止のお知らせ

日ごろから、スポーツ振興くじtotoの報道に関し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

独立行政法人日本スポーツ振興センターでは、toto販売システムを安定的に稼働させるため、定期的にシステムメンテナンスを行うこととしております。システム停止期間及び停止サービスは以下のとおりとなります。

報道関係各位におかれましては、この件につきまして、お客様への周知にご協力くださるようお願い申し上げます。

なお、この期間は、スポーツ振興くじtotoの販売をしていないことを念のため申し添えます。

停止サービス及びシステム停止期間

チャンネル	停止サービス	システム停止期間
くじ売り場 スポーツくじ取扱いの信用金庫	すべてのサービス	令和元年12月28日(土)午後11:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
ローソン	すべてのサービス	令和元年12月28日(土)午後10:30 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
ファミリーマート	すべてのサービス	令和元年12月29日(日)午後10:30 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
セブン-イレブン	すべてのサービス	令和元年12月29日(日)午後10:30 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
toto公式サイト	すべてのサービス	令和元年12月30日(月)午後3:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:00

停止サービス及びシステム停止期間(つづき)

チャンネル	停止サービス	システム停止期間
楽天銀行 toto サイト	「楽天銀行 toto」会員登録サービス	令和元年12月30日(月)午後3:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
楽天totoサイト	「楽天 toto」利用登録、解約サービス	令和2年1月4日(土)午後2:00 ～令和2年1月4日(土)午後6:00
ジャパンネット銀行サイト	「JNB-toto」会員登録サービス、くじ購入サービス	令和元年12月30日(月)午後2:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:30
Yahoo! toto サイト	「Yahoo! toto」利用登録、解約、変更及びくじ購入サービス	令和元年12月28日(土)午後9:00 ～令和2年1月8日(水)午前9:00
三井住友銀行 SMBC ダイレクトサイト	「SMBC toto」会員登録及び会員解約サービス	令和元年12月28日(土)午後10:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
au toto サイト	「au toto」会員登録、会員変更、会員解約サービス	令和元年12月30日(月)午前10:00 ～令和2年1月8日(水)午前8:00
住信SBIネット銀行 toto サイト	「住信 SBI ネット銀行 toto」利用登録、解約及びくじ購入サービス	令和元年12月30日(月)午後2:00 ～令和2年1月8日(水)午前9:00
じぶん銀行 toto サイト	「じぶん銀行 toto」利用登録、解約及びくじ購入サービス	令和元年12月30日(月)午後2:50 ～令和2年1月8日(水)午前8:10

※toto お客様センターの年末年始の営業については、以下のとおりとなります。

【年末】

令和元年12月29日(日)午後11:30まで通常営業

令和元年12月30日(月)は午前8:00～午後5:00で営業(システム閉塞に伴い営業時間も短縮)

令和元年12月31日(火)ポイントプログラムに関するご案内のみ(午前10:00～午後5:00)

【年始】

令和2年1月1日(水)～令和2年1月5日(日)は年始休業

令和2年1月6日(月)、7(火)は午前10:00～午後5:00で営業(販売開始前のため短縮営業)

令和2年1月8日(水)午前8:00から通常営業