



## NEWS RELEASE

平成19年6月13日

報道関係各位

独立行政法人日本スポーツ振興センター

**【お詫びとお知らせ】**  
**第277回 スポーツ振興くじtoto**  
**一部投票券のご購入代金の返還について**

日ごろから、「スポーツ振興くじtoto」の報道に関し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、第277回スポーツ振興くじ(販売期間:5月6日(日)～5月12日(土))について、5月12日(土)販売分の一部で、発売金額を合計できなかったものがあり、実際には発券している、又は発券している可能性のあるデータ(toto特約店165枚、ローソン35枚及びファミリーマート1枚\*の合計201枚・発売金額309,400円)があることが判明いたしました。これらのデータは、当該開催回のくじ結果に反映されていません。(別紙1ご参照)  
(\*ファミリーマートは、サントウ高丘西店・浜松市中区のみ)

対象となるtotoチケットをお持ちのお客様につきましては、法律の規定に基づきご購入代金を返還させていただきます。(別紙2ご参照)

本件に関しまして、お客様をはじめ関係各位に多大なご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

**【今回の原因と今後の対策】**

5月12日(土)の販売集中によるシステム障害の際に当センターが実施しました全投票データの検証作業において、正常に完了していないデータが発見されたため、人の手によって発売金額を合計する投票からは削除いたしました。(別紙3ご参照)

3名のお客様からご指摘があり、原因を調査した結果、5月12日(土)の合計できなかった投票データは、実際には発券している、又は発券している可能性のあるデータであり、誤った判断に基づき削除したことが判明しました。(この3名のお客様に対しては、既に返還の手続きを行っております。)

元々、今回は想定外の状況下における作業でしたが、今後、万が一同種の事態が発生した場合には、発券されていないことが確認できない限り、又は、発券された投票券がお客様の手に渡っていないことが確認できない限り、このような投票データの削除は行わないことといたしました。

記

1 返還の対象となる開催回(くじ種)及び枚数・金額

第277回(toto、mini toto-A組、mini toto-B組、totoGOAL3、BIG、mini BIG)  
198枚・合計306,600円(別紙1ご参照)

**※ なお、この中に当せんしているものはありません。**

2 対象となるtotoチケットのくじ種、販売日、照会番号(totoチケットに記載されているもの)、販売店舗等については、totoオフィシャルサイト(<http://www.toto-dream.com/>)並びに、toto特約店及び該当するローソン等の店頭に掲示いたします。

3 対象となるtotoチケットの確認及び返還金の受取方法については、totoお客様センターにお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-9292-86

携帯電話・PHSご利用の方 098-941-8192(有料)

※電話番号を十分ご確認の上、おかけ間違いのないようお願いいたします。(受付時間:午前8時～午後11時30分/無休)

## 【返還金の受取方法について】

第277回スポーツ振興くじ(toto、mini toto-A組、mini toto-B組、totoGOAL3、BIG、mini BIG)で販売した「totoチケット」(5月12日(土)販売分)をご購入されたお客様は、お手元に対象となるtotoチケットをご用意いただき、添付の「該当くじ照会番号一覧」で、「開催回(第277回)」、「販売日(5月12日)」、「totoチケット(投票券)」に記載されている「照会番号」、「販売店舗」等をご確認の上、該当した場合は、「totoお客様センター」(フリーダイヤル:0120-9292-86 携帯電話・PHSご利用の方:098-941-8192(有料))へご連絡ください。

後日、独立行政法人日本スポーツ振興センターから、「返信用封筒」及び「口座振込依頼書」を郵送させていただきます。お手数ですが、「口座振込依頼書」に必要事項をご記入の上、「対象となるtotoチケット」と共にご返送ください。お客様からの郵送物が到着後、確認の上、原則として、1週間程度でお客様のご指定口座にお振込みいたします。

また、対象となるtotoチケットを紛失されたお客様、破棄されたお客様についても、「totoお客様センター」へご連絡ください。

なお、対象となるtotoチケットには、当せんしているものはありません。

### ■返還金の請求期間

平成19年6月14日(木)～平成20年6月13日(金)の1年間

### ■返還金支払請求について

支払請求は、totoお客様センターを通じての郵送手続きのみとなります。

toto特約店、ローソン、ファミリーマート、信用金庫では支払請求ができません。

### ■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

(別紙1)

**第277回スポーツ振興くじ 返還金該当くじ照会番号一覧**  
 <販売日:平成19年5月12日(土)>

【対象となるtotoチケット:190枚】

○ローソン(34枚)・ファミリーマート(1枚)

(NO. 1)

くじ種	totoチケットに記載 されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
BIG	0073-5700-0261	ローソン札幌北野2条店	札幌市清田区
BIG	0121-9900-0252	ローソン青森中央高校前店	青森県青森市
BIG	0119-1700-0280	ローソン太田藤阿久店	群馬県太田市
	0119-1700-0271		
BIG	0101-7500-0256	ローソン湊新田店	千葉県市川市
BIG	0136-7700-0863	ローソン千葉作草部店	千葉市稲毛区
	0136-7700-0854		
	0136-7700-0845		
	0136-7700-0836		
	0136-7700-0827		
	0136-7700-0915		
	0136-7700-0906		
	0136-7700-0890		
	0136-7700-0881		
	0136-7700-0872		
BIG	0137-0500-0414	ローソン千葉登戸二丁目店	千葉市中央区
	0137-0500-0405		
BIG	0088-9500-0650	ローソン千住旭町店	東京都足立区
	0088-9500-0669		
BIG	0104-4500-0676	ローソン業平三丁目店	東京都墨田区
BIG	0131-5600-0205	ローソン下馬四丁目店	東京都世田谷区
BIG	0069-6500-0517	ローソン藤沢円行店	神奈川県藤沢市
BIG	0076-3000-0881	ローソン見附今町店	新潟県見附市
toto	0134-2800-0139	ローソン豊栄木崎店	新潟県新潟市
BIG	0113-5400-0315	ローソン四日市中川原店	三重県四日市
	0113-5400-0306		
BIG	0113-0700-0135	ローソン佐堂町三丁目店	大阪府八尾市
	0113-0700-0126		
	0113-0700-0117		
toto	0135-1400-0032	ローソン海南七山店	和歌山県海南市

くじ種	totoチケットに記載されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
toto	0139-9000-0045	ローソン鹿児島市立病院電停前店	鹿児島県鹿児島市
	0139-9000-0036		
	0139-9000-0027		
	0139-9000-0018		
BIG	0204-8000-0243	ファミリーマートサントウ高丘西店	浜松市中区

## ○ 特約店(155枚)

(NO. 1)

くじ種	totoチケットに記載されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
BIG	0011-1100-0393	イエローハット 中標津店	北海道中標津町
	0011-1100-0384		
	0011-1100-0375		
	0011-1100-0366		
mini BIG	0011-1100-0076		
BIG	0005-3300-1137	スーパースポーツゼビオ ドーム札幌月寒店	札幌市豊平区
BIG	0009-6300-1161	松柏堂プレイガイド長崎屋店	北海道函館市
toto	0011-4000-0193	イエローハット 南仙台店	仙台市太白区
mini toto-A組	0011-4000-0134		
mini toto-B組	0011-4000-0137		
totoGOAL3	0011-4000-0105		
BIG	0011-4000-0267		
mini toto-A組	0011-4500-0069	イエローハット 八乙女店	仙台市泉区
mini toto-B組	0011-4500-0053		
BIG	0011-4800-0449	イエローハット 西多賀店	仙台市太白区
toto	0006-5600-0196	ヤマザワ村山店宝くじ夢売場	山形県村山市
	0006-5600-0187		
	0006-5600-0178		
	0006-5600-0169		
BIG	0005-3500-1511	スーパースポーツゼビオ郡山西ノ内店	福島県郡山市
	0005-3500-1502		
	0005-3500-1496		
	0005-3500-1487		
	0005-3500-1478		

(NO. 2)

くじ種	totoチケットに記載されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
BIG	0009-8100-0418	テラスドリームセンター水戸駅南口店	茨城県水戸市
BIG	0019-0900-0574	文教堂書店下館店	茨城県筑西市
	0019-0900-0565		
	0019-0900-0556		
BIG	0003-8200-0666	すみやメディアマックス竜ヶ崎店	茨城県龍ヶ崎市
mini toto-A組	0004-4700-0027	鹿島アントラーズオフィシャルショップ クラブハウス	茨城県鹿嶋市
BIG	0009-7800-6120	ジョイフル本田ひたちなか店	茨城県ひたちなか市
toto	0002-7600-0194	酒市場ヤマダ 八潮南店	埼玉県八潮市
	0002-7600-0185		
	0002-7600-0176		
BIG	0012-3000-0344	イエローハット 蓮田店	埼玉県蓮田市
toto	0012-3100-0082	イエローハット 坂戸店	埼玉県坂戸市
mini toto-A組	0012-3100-0032		
mini toto-B組	0012-3100-0035		
totoGOAL3	0012-3100-0030		
BIG	0012-3100-0244		
mini BIG	0012-3100-0024		
BIG	0012-4400-0231	イエローハット 秩父皆野店	埼玉県皆野町
BIG	0310-6900-1980	バリュープラザ上尾ロッタリーショップ	埼玉県上尾市
BIG	0005-2600-0314	ファミリーブック 鶴ヶ島店	埼玉県鶴ヶ島市
toto	0015-9700-0472	(有)ビッグホープ久喜吉羽店	埼玉県久喜市
	0015-9700-0463		
	0015-9700-0454		
	0015-9700-0445		
	0015-9700-0436		
	0015-9700-0427		
	0015-9700-0418		
	0015-9700-0409		
	0015-9700-0393		
	0015-9700-0384		
toto	0019-3300-0166	文教堂書店都賀店	千葉市若葉区

(NO. 3)

くじ種	totoチケットに記載 されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
toto	0012-6800-0192	イエローハット 館山店	千葉県館山市
	0012-6800-0183		
mini toto-A組	0012-6800-0115		
	0012-6800-0106		
mini toto-B組	0012-6800-0075		
	0012-6800-0066		
BIG	0012-7300-0266	イエローハット 君津中央店	千葉県君津市
	0012-7300-0257		
	0012-7300-0248		
	0012-7300-0239		
	0012-7300-0220		
BIG	0003-3800-1349	ビックカメラ 柏店	千葉県柏市
toto	0020-9800-0172	(有)下野重三郎商店 ユニクス野田宝くじショップ	千葉県野田市
	0020-9800-0163		
BIG	0020-9800-0963		
toto	0006-9100-0225	レイソルチームショップ	千葉県柏市
	0006-9100-0216		
	0006-9100-0207		
totoGOAL3	0006-9100-0088		
	0006-9100-0079		
	0006-9100-0060		
toto	0009-8700-1031	ジョイフル本田市原店	千葉県市原市
BIG	0009-8700-4890		
BIG	0003-2200-0772	ビックカメラ 池袋東口カメラ館	東京都豊島区
	0003-2200-0763		
	0003-2200-0754		
BIG	0021-0600-3175	チケットビューロー有楽町	東京都千代田区
toto	0004-8300-0398	日本チケット組合 アーチ	東京都港区
	0004-8300-0389		
BIG	0007-3500-0381	ソフトランド 錦糸町店	東京都墨田区

(NO. 4)

くじ種	totoチケットに記載されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
toto	0007-4400-2002	ニッポン放送totoショップ	東京都千代田区
totoGOAL3	0007-4400-0573		
BIG	0007-4401-3916		
BIG	0007-5500-3386	宝くじ新宿店	東京都新宿区
toto	0016-5200-1208	インフォメーション&チケットぴあ	東京都大田区
BIG	0016-2500-3536	ちけつとぽーと吉祥寺店	東京都武蔵野市
BIG	0016-6000-4563	五反田駅 東口 宝くじ売場	東京都品川区
toto	0010-5000-0098	経堂宝くじセンター	東京都世田谷区
toto	0010-5200-3422	池袋西口東武ホープセンター2号	東京都豊島区
BIG	0010-5201-2886		
BIG	0010-5800-1835	平和台宝くじ売場	東京都練馬区
	0010-5800-1826		
	0010-5800-1817		
BIG	0013-1300-0320	イエローハット 川崎さいわい店	川崎市幸区
BIG	0004-9800-4204	日本チケット組合	川崎市川崎区
	0004-9800-4198	アルファ川崎地下街アゼリア店	
toto	0004-9900-0438	日本チケット組合 コスモチケット	川崎市川崎区
BIG	0007-6000-2035	宝くじ小田急相模原駅前店	神奈川県相模原市
BIG	0007-6700-3516	プレイガイド海老名店	神奈川県海老名市
BIG	0013-6100-0473	イエローハット 東御店	長野県東御市
mini toto-A組	0016-8700-0192	ナンバーズアルファン	岐阜県大垣市
mini toto-B組	0016-8700-0168		
BIG	0008-3700-1310	仲見世・山本酒店	静岡県沼津市
toto	0008-5300-0225	堀江たばこ店	静岡県藤枝市
mini toto-A組	0008-5300-0123		
mini toto-B組	0008-5300-0083		
toto	0008-5900-0078	(有)谷島屋 田尻店	静岡県焼津市
	0008-5900-0069		
BIG	0008-5900-0203		
mini BIG	0008-7800-0253	イケヤ開運堂 高林店	浜松市中区

(NO. 5)

くじ種	totoチケットに記載 されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
toto	0008-8000-0122	やぶした	浜松市中区
mini toto-A組	0008-8000-0057		
mini toto-B組	0008-8000-0032		
BIG	0008-9300-3987	ゆめや	静岡市葵区
toto	0016-8800-0963	青葉通りチャンスセンターすぎやま	静岡市葵区
	0016-8800-0954		
	0016-8800-0945		
BIG	0319-6300-0148	サークルK 袋井愛野駅北店	静岡県袋井市
mini toto-A組	0019-9600-0117	文教堂書店弥富店	愛知県弥富市
mini toto-B組	0019-9600-0101		
BIG	0014-0200-0251	イエローハット 豊田大林店	愛知県豊田市
	0014-0200-0242		
	0014-0200-0233		
	0014-0200-0224		
	0014-0200-0215		
toto	0008-2300-0628	(有)さくら薬局	愛知県刈谷市
BIG	0008-2300-3131		
BIG	0014-2200-1168	イエローハット 伊勢店	三重県明和町
BIG	0006-2900-1094	F1マートサーキット通り店	三重県鈴鹿市
toto	0004-4100-0534	フードデポ京都八幡店	京都府八幡市
BIG	0005-1000-1224	日本チケット組合 コスモギフト 本店	大阪府高槻市
BIG	0017-3502-0447	夢ステーション梅田中央店	大阪市北区
toto	0017-5000-0840	夢ステーション 泉の広場店	大阪市北区
BIG	0017-5000-3511		
	0017-5000-3502		
toto	0009-1500-0222	えるむプラザ宝くじセンター	兵庫県三田市
mini toto-A組	0009-1500-0069		
mini toto-B組	0009-1500-0062		
totoGOAL3	0009-1500-0155		
BIG	0009-1500-1832		
mini BIG	0009-1500-0079		



(NO. 6)

くじ種	totoチケットに記載 されている照会番号	販売店舗	店舗所在地
BIG	0017-8000-1905	フジグラン宇部宝くじ売り場	山口県宇部市
toto	0010-0300-0304	西村ジョイ成合店	香川県高松市
	0010-0300-0298		
BIG	0017-9000-1991	宝くじラッキーセンター	愛媛県新居浜市
toto	0015-5300-0225	イエローハット 別府港町店	大分県別府市
mini toto-A組	0015-5300-0071		
BIG	0018-1400-0401	ブックスミスミ南港店	鹿児島県鹿児島市
BIG	0006-0900-1164	ジャスコ那覇店	沖縄県那覇市
toto	0010-1300-0257	メイクマンパワーセンター豊見城店	沖縄県豊見城市

※ 上記の合計190枚のほか、8枚のtotoチケットにつきましては、Club toto会員様ご購入分のため、個別に連絡し、対応いたします。

(別紙2)

スポーツ振興投票の実施等に関する法律(抄)

平成10年法律第63号

(スポーツ振興投票券の発売の特例)

第17条 指定試合の開催が文部科学省令で定める数に満たなかったときその他文部科学省令で定める事由に該当することとなったときは、その指定試合に係るスポーツ振興投票券は、発売されなかったものとみなす。

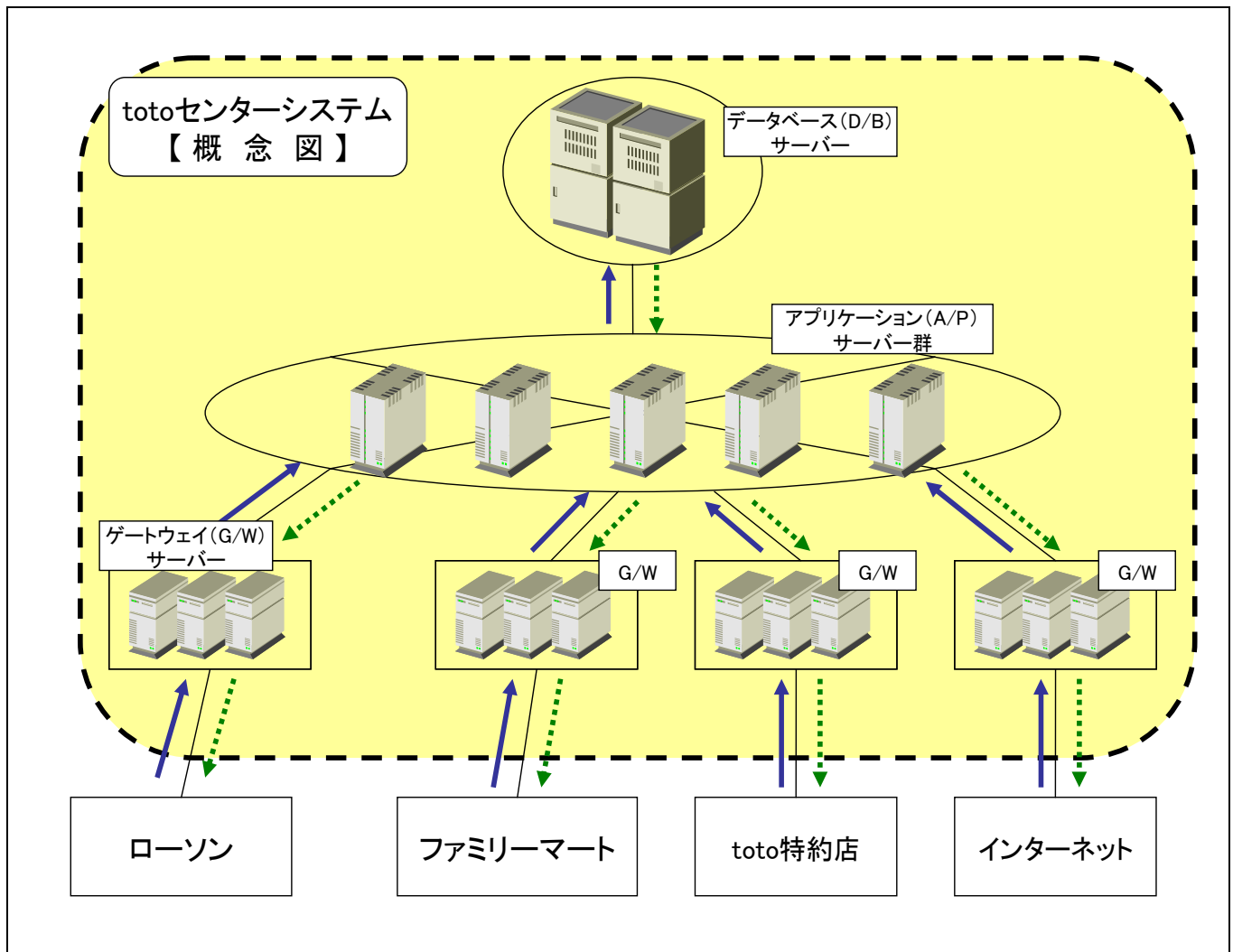
2 スポーツ振興投票券の発売金額の全部又は一部を天災地変その他やむを得ない事由により合計することができなかつたときは、その合計することができなかつた発売金額に係るスポーツ振興投票券は、発売されなかつたものとみなす。

3 センターは、前二項の規定により発売されなかつたものとみなされたスポーツ振興投票券の券面金額に相当する金額を、そのスポーツ振興投票券と引換えに、これを所有する者に返還金として交付する。

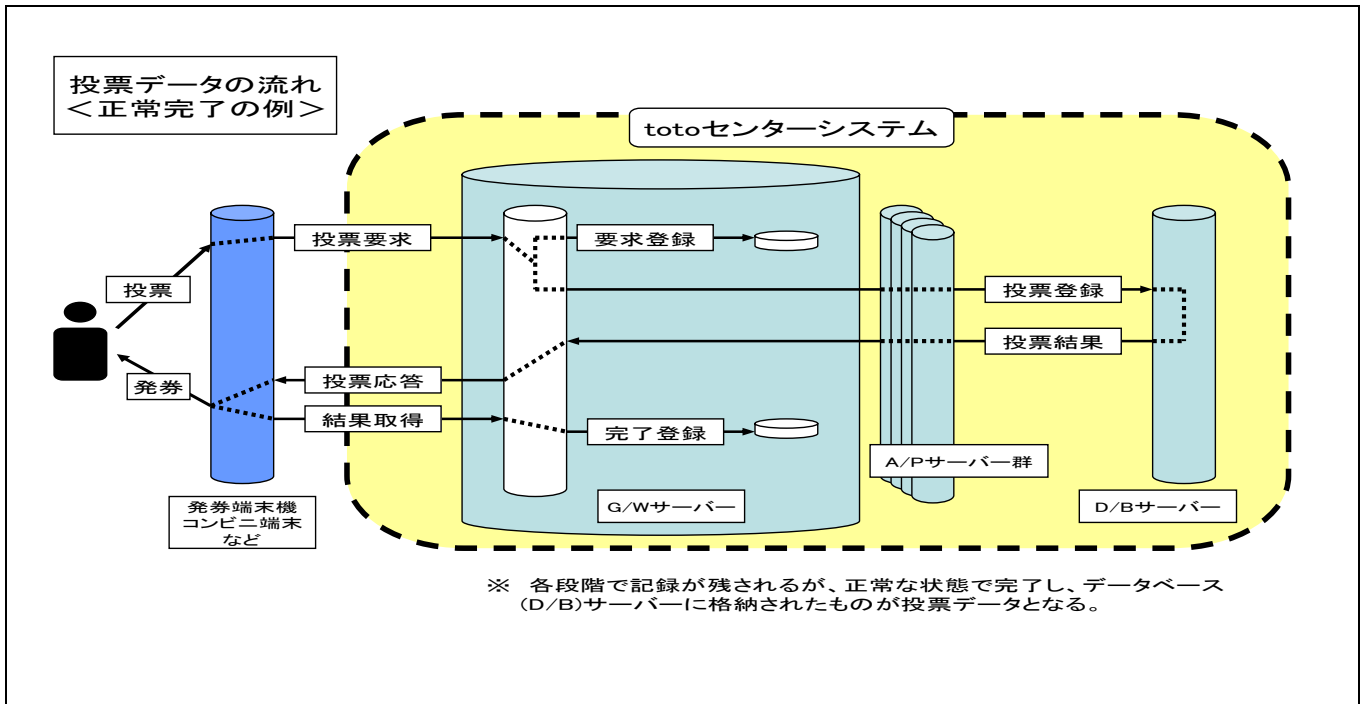
## (別紙3)

## 【参考】 本件の発生原因について

- 1 totoの販売システムは、下の図のとおり、機能ごとに複数のサーバー（コンピュータ）を組み合わせ、これらのサーバー群全体で販売システムとなっています。
- 2 いったん、販売システム内に入ったデータは、ゲートウェイ（G/W）サーバーや各種のアプリケーション（A/P）サーバーなどに記録されます。
- 3 この記録は、例えば、発券エラー（印字ミスなど）や誤発券（開催回誤り、くじ種誤りなど）により、「発券取り消し」が行われた場合でも残される仕組みになっています。



4 これを、データの流れて見ますと、次の図のようになります。



5 第277回スポーツ振興くじについては、5月12日(土)に、販売集中によりシステム障害が発生したため、念のため、同日に販売したすべての投票データの検証を実施しました。

6 この際、「正常完了」の場合に行われる「投票応答」、「結果取得」及び「完了登録」の記録の無い投票データが発見されたため、これらの投票は発券されていないものと判断し、人の手によって、データベース (D/B)サーバーから削除し、合計できなかったものです。(下図ご参照)

7 結果として、この判断は誤りであり、合計できなかった投票データの中から、発券されているものが3件判明し、この際に合計できなかったその他の投票データについても発券されている可能性が否定できません。

