

【お詫びとお知らせ】
第267回 スポーツ振興くじtoto
システム不具合による一部返還金について

お客様各位

日ごろから、「スポーツ振興くじtoto」をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、第267回スポーツ振興くじで販売したtotoチケットのうち、4月3日(火)～4日(水)に一部toto特約店及びローソン*で販売された55枚・21,900円分が売上として計上できませんでした。(*ローソンは、さいたま堀崎町店のみ)

これは、4月2日(月)販売終了後にシステムの設定変更を行った際に不具合が生じたためですが、4月4日(水)販売終了後に対応し、以降正常に動いております。

つきましては、対象となるtotoチケットをご購入のお客様に対し、ご購入代金を返還させていただきます。

お客様のお手元に対象となるtotoチケットがございましたら、お手数ではございますが、添付の「該当くじ照会番号一覧」で開催回、くじ種、販売日、投票券に記載されている照会番号、販売店舗等をご確認の上、該当した場合は、totoお客様センターへご連絡くださるようお願いいたします。また、対象となるtotoチケットを紛失されたお客様についても、totoお客様センターへご連絡ください。

なお、対象となるtotoチケットには、当せんしているものはありませんでした。また、対象となるtotoチケット以外につきましては、正常に売上げとして計上できていることを確認いたしております。

このたびは、本件に関しまして、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。今後このような不具合の発生することのないよう、万全を期してまいりますので、何とぞよろしくお願い申し上げます。

平成19年4月11日

独立行政法人日本スポーツ振興センター
理事長 雨宮 忠

記

- 1 対象となる開催回(くじ種)
第267回(mini toto - A組、toto GOAL3)
- 2 対象となるtotoチケット枚数
55枚(4月3日(火)～4日(水)販売分) 当せんしているくじはありませんでした。
- 3 対象となるtotoチケット販売合計金額
21,900円
- 4 totoお客様センター(受付時間:午前8時～午後11時30分/無休)
フリーダイヤル 0120-9292-86
携帯電話・PHSご利用の方 098-941-8192

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【返還金支払い手続きについて】

第267回スポーツ振興くじ(mini toto-A組、totoGOAL3)で販売したtotoチケット(4月3日(火)～4日(水)販売分)をご購入されたお客様は、お手元に対象となるtotoチケットをご用意いただき、添付の「該当くじ照会番号一覧」で「開催回」、「くじ種」、「販売日」、投票券に記載されている「照会番号」、「販売店舗」等をご確認の上、該当した場合は、「totoお客様センター」へご連絡ください。

後日、独立行政法人日本スポーツ振興センターから、「返信用封筒」及び「口座振込依頼書」を郵送させていただきます。お手数ですが、「口座振込依頼書」に必要事項をご記入の上、「対象となるtotoチケット」と共にご返送ください。お客様からの郵送物が到着後、確認の上、原則として、1週間程度でお客様のご指定口座にお振込みいたします。

また、対象となるtotoチケットを紛失されたお客様についても、「totoお客様センター」へご連絡ください。

なお、**対象となるtotoチケットには、当せんしているものではありませんでした。**

返還金の請求期間

平成19年4月12日(木)～平成20年4月11日(金)の1年間

返還金支払請求について

支払請求は、totoお客様センターを通じての郵送手続きのみとなります。

toto特約店、ローソン、ファミリーマート、信用金庫では支払請求ができません。

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【該当くじ照会番号一覧(第267回 mini toto - A組) 対象となるtotoチケット:21枚】

第267回 mini toto - A組			
販売日	totoチケットに記載されている 照会番号	販売店舗	店舗所在地
4月3日 (火)	0004 - 9500 - 0032	日本チケット組合 アップルチケット	東京都千代田区
	0004 - 9500 - 0041		
	0005 - 1600 - 0050	日本チケット組合 ディスカウントプラザ住吉店	兵庫県神戸市
4月4日 (水)	0001 - 3800 - 0441	金山ラッキーセンター	名古屋市熱田区
	0003 - 6600 - 0138	京阪寝屋川市駅前東店宝くじ売場	大阪府寝屋川市
	0005 - 3900 - 0079	スーパースポーツゼビオ浜松宮竹店	静岡県浜松市
	0005 - 3900 - 0088		
	0007 - 3300 - 0125	アイ信マルチメディア館白山店	東京都文京区
	0008 - 5700 - 0126	ボンヌール高洲店	静岡県藤枝市
	0008 - 5700 - 0135		
	0008 - 5700 - 0144		
	0010 - 3600 - 0179	宝くじラッキーセンター新橋2丁目店	東京都港区
	0010 - 5200 - 1282	池袋西口東武ホープセンター2号	東京都豊島区
	0014 - 6900 - 0025	イエローハット 岡山インター店	岡山県岡山市
	0016 - 3800 - 0199	小伝馬町宝くじロトハウス	東京都中央区
	0017 - 1300 - 0072	ネクストワン 名張本店	三重県名張市
	0017 - 1300 - 0081		
	0018 - 4400 - 0077	市川妙典サティ	千葉県市川市
0018 - 4400 - 0086			
0019 - 9600 - 0112	文教堂書店弥富店	愛知県弥富市	
0118 - 4000 - 0021	ローソンさいたま堀崎町店	さいたま市見沼区	

【該当くじ照会番号一覧(第267回 totoGOAL3) 対象となるtotoチケット:22枚】

第267回 totoGOAL3			
販売日	totoチケットに記載されている 照会番号	販売店舗	店舗所在地
4月3日 (火)	0004 - 9500 - 0049	日本チケット組合 アップルチケット	東京都千代田区
	0005 - 1600 - 0012	日本チケット組合 ディスカウントプラザ住吉店	兵庫県神戸市
4月4日 (水)	0001 - 3800 - 0388	金山ラッキーセンター	名古屋市熱田区
	0003 - 6600 - 0136	京阪寝屋川市駅前東店宝くじ売場	大阪府寝屋川市
	0005 - 3900 - 0068	スーパースポーツゼビオ浜松宮竹店	静岡県浜松市
	0005 - 3900 - 0077		
	0007 - 3300 - 0053	アイ信マルチメディア館 白山店	東京都文京区
	0010 - 5200 - 0920	池袋西口東武ホープセンター2号	東京都豊島区
	0014 - 6900 - 0014	イエローハット 岡山インター店	岡山県岡山市
	0017 - 3700 - 0209	夢ステーションクリスタ長堀店	大阪市中央区
	0017 - 3700 - 0218		
	0017 - 3700 - 0227		
	0017 - 3700 - 0236		
	0017 - 3700 - 0245		
	0017 - 3700 - 0254		
	0017 - 3700 - 0263		
	0017 - 3700 - 0272		
	0017 - 3700 - 0281		
	0018 - 4400 - 0136	市川妙典サティ	千葉県市川市
	0018 - 4400 - 0145		
	0019 - 0900 - 0107	文教堂書店下館店	茨城県筑西市
0019 - 9600 - 0129	文教堂書弥富店	愛知県弥富市	

ほかの12枚のtotoチケットにつきましては、Club toto会員様ご購入分のため、個別に連絡し、ご対応いたします。